

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEGUROS UNIMED

Este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletados dos usuários, além do registro de suas atividades no Portal Seguros Unimed.

A Seguros Unimed respeita sua privacidade e está empenhada em protegê-la.

1. Definições

1.1 Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal Seguros Unimed para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no Portal Seguros Unimed, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades dos usuários efetuadas no Portal Seguros Unimed.

Portal Seguros Unimed: Designa o *site* direcionado pelo domínio “segurosunimed.com.br”, seus subdomínios ou demais domínios a ele direcionados.

Seguros Unimed: Unimed Seguradora S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.863.505/0001-06, com sede na Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346, Cerqueira César, CEP 01410-901, São Paulo – SP.

Session ID: Informação utilizada para permitir o acesso ao Portal Seguros Unimed.

Usuário (s): Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as atividades oferecidas pelo Portal Seguros Unimed.

Visitante: Toda pessoa que acessa o Portal Seguros Unimed.

Web beacons: Linhas de programação em páginas *HTML* que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o Portal Seguros Unimed aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.

2. Obtenção dos dados e informações

2.1 Os dados e informações serão obtidos quando o Usuário inserir informações voluntariamente no Portal Seguros Unimed, tais como nome, e-mail, telefone, endereço e número do seguro; na interação com as ferramentas e interfaces dos dispositivos dos Usuários; frequência de acesso; contato por meio dos canais de acesso disponíveis; ou por meio de *cookies*, quando os Usuários acessam o Portal Seguros Unimed.

2.2 As informações coletadas dos usuários restringem-se apenas às necessárias à manutenção e ao aprimoramento dos serviços prestados pela Seguros Unimed.

3. Armazenamento de dados e informações

3.1 Todos os dados e informações coletados dos Usuários serão incorporados ao banco de dados do Portal Seguros Unimed.

3.2 Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Seguros Unimed. Periodicamente a Seguros Unimed avalia os procedimentos de segurança e privacidade adotados, buscando proteger as informações pessoais dos Usuários. Algumas áreas são criptografadas (codificadas), sendo acessadas somente por meio de senha pessoal, decodificada dentro do dispositivo do Usuário.

3.3 Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Seguros Unimed se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal Seguros Unimed, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

4. Uso dos Dados e Informações

4.1 Os dados e informações coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

a. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário;

- b.** Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- c.** Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- d.** Garantir a segurança dos Usuários;
- e.** Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone fixo, celular, *e-mail*, *SMS*, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- f.** Realizar o enriquecimento da base de dados dos Usuários com a finalidade de customização dos serviços, melhor atendimento, promoção do Portal Seguros Unimed e desenvolvimento de novos produtos;
- g.** Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o Usuário;
- h.** Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso da ferramenta e do Portal Seguros Unimed;
- i.** Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Portal Seguros Unimed bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela Seguros Unimed; e
- j.** Aprimorar o funcionamento do Portal Seguros Unimed bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela Seguros Unimed e/ou seus parceiros, comerciais ou não, que se relacionam, direta ou indiretamente, ao Portal Seguros Unimed ou ao seu ambiente e propostas.

4.2 A base de dados formada pela Seguros Unimed por meio da coleta de dados do Portal Seguros Unimed não será vendida, cedida, transferida, alugada ou compartilhada com terceiros.

4.3 A utilização da base de dados será restrita às empresas do mesmo grupo econômico da Seguros Unimed ou parceiros de negócios, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal Seguros Unimed e os interesses dos Usuários, além de preservar sua privacidade.

4.4 Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal Seguros Unimed ou solicite a exclusão de seus dados pessoais, a Seguros Unimed poderá, para fins legais, permanecer com o registro de dados e informações do Usuário, pelo período determinado em lei, a não ser que seja exigido a mantê-los por período maior por motivo legal, ordem de autoridade ou judicial. Após esse período os dados e informações serão excluídos definitivamente.

4.5 O Usuário poderá exigir da Seguros Unimed os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar sua alteração ou exclusão. O Usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo Portal Seguros Unimed para solicitar essas providências caso o Portal Seguros Unimed não ofereça a funcionalidade correspondente. O pedido de exclusão de dados feito pelo Usuário será atendido após vencido o prazo de prescrição legal relacionada a eventuais provas legais que possam estar relacionados.

5. Registro de Atividades

5.1 A Seguros Unimed poderá registrar todas as atividades efetuadas pelos Usuários no Portal Seguros Unimed, por meio de *logs*, incluindo:

- a.** Endereço IP do usuário;
- b.** Ações efetuadas pelo Usuário no Portal Seguros Unimed;
- c.** Mensagens, avisos e documentos disponibilizados ao Usuário no uso do Portal Seguros Unimed;
- d.** Ferramentas e funcionalidades acessadas pelo Usuário;
- e.** Datas e horários de cada ação e de acesso a cada ferramenta do Portal Seguros Unimed;

f. Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e *softwares* instalados;

g. *Session ID*, quando disponível; e

h. Outras informações necessárias para a sua adequada autenticação.

5.2 Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela Seguros Unimed como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários aos Termos de Uso ou ainda de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, ou ações que possam colocar em risco a plataforma e/ou o Portal Seguros Unimed e seus Usuários.

6. Privacidade Infantil

6.1 A Unimed Seguros recomenda que os responsáveis por menores de idade tenham um papel ativo nos interesses e atividades on-line dos seus filhos. As informações obtidas podem resultar no crescimento de sua formação cultural e ética. Com o objetivo de proteger as informações obtidas de caráter pessoal, a Seguros Unimed adota as seguintes medidas especiais para preservar a privacidade de seus usuários menores de 18 anos:

a. Os menores de 18 anos não deverão remeter ao site da Seguros Unimed nenhum tipo de Informação Pessoal sem o consentimento prévio de seus pais ou representantes.

b. Os usuários menores de 18 anos não poderão estar registrados no site da Seguros Unimed por sua própria conta, e só poderão ser registrados por seus pais ou tutores.

c. Se um menor de 18 anos, devidamente registrado segundo o disposto no parágrafo que antecede, ganhar um concurso, a notificação e o prêmio respectivo serão enviados aos pais ou representantes que tiverem feito o registro do usuário menor.

6.2 Nenhum tipo de informação pessoal sobre menores de 18 anos será utilizado com fins promocionais ou de marketing, dentro ou fora do site da Seguros Unimed.

7. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

7.1 O Portal Seguros Unimed poderá fazer o uso de *cookies*, cabendo aos Usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal Seguros Unimed poderão ser limitadas.

7.2 O Portal Seguros Unimed também poderá utilizar *web beacons* para coletar dados de comportamento dos Usuários visitando as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária.

7.3 Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo Usuário, no entanto, respeitando sempre os termos desta política e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

8. Disposições Gerais

8.1 As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo a Seguros Unimed comunicar aos Usuários qualquer modificação por meio do Portal Seguros Unimed.

8.2 Os Usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através do Fale Conosco disponibilizado no Portal Seguros Unimed.